

# Folosirea în instanțele judecătorești a mijloacelor electronice de comunicare și standardizarea fluxului de informații

## ▪ PROIECT ▪

### Scop

O atenție deosebită în organizarea logistică trebuie acordată mijloacelor de comunicare informală, schimbului de informații prin intermediul rețelei informatice interne a instanței, dar și prin intermediul grupurilor de discuții online (la nivelul secției unei instanțe sau chiar al unei întregi instanțe).

Date fiind deficiențele unei instanțe mari, devine extrem de importantă folosirea tehnologiei informatice pentru eliminarea „scurtcircuitelor” în procesul de comunicare între judecători, dar și între aceștia și personalul auxiliar sau chiar cu ceilalți participanți la procese.

De aceea, este oportună implementarea unui sistem de comunicare rapidă în interiorul instanței (instant messaging), prin mesaje scrise (prin internet sau LAN), care pot asigura recepția imediată de către destinatar a informației pe calculator, spre deosebire de varianta folosirii centralei telefonice sau a deplasării fizice la biroul unei persoane care, un interval de timp, nu este prezentă.

În fine, aceleași metode alternative de comunicare trebuie utilizate și în cursul procesului, pentru decongestionarea sălilor de ședințe, astfel încât să se permită oricărui participant la proces (părți, avocați, consilieri juridici, experți judiciari etc.) să participe de la distanță, prin videoconferință, la dezbateri.

În acest scop, se impune extinderea la nivel național a programului de acces online la dosare, prin intermediul aplicației dezvoltate de specialiștii IT ai Tribunalului Arad („Dosarul electronic”, care cuprinde toate înscrisurile scanate). Aceeași instanță a implementat un program pilot de comunicare prin program informatic a unor acte de procedură (citații, notificări, informații despre dosare), ce poate fi implementat cu succes în cazul autorităților publice și al persoanelor sau entităților care își exprimă acordul pentru comunicări exclusiv online, sistemul electronic păstrând dovada îndeplinirii procedurii.

### Utilitate practică

- Instanțele mari generează un flux continuu de acte și, implicit, deplasări ale personalului auxiliar în birourile judecătorilor, de multe ori necorelate, sau multiple utilizări ale telefoanelor din birouri, ceea ce se traduce într-un disconfort pentru întregul personal care poate fi evitat prin scrierea mesajelor într-o aplicație.

- Corelativ, adunările generale ale judecătorilor presupun timp pentru organizarea prezenței acestora într-un spațiu restrâns (în instanțele mari), aspect care poate fi evitat prin crearea unei aplicații cu acces personal, securizat (email și parola de serviciu, confirmare prin sms), transmiterea convocatorului și a ordinii de zi și înregistrarea voturilor exprimate în secret într-un interval de timp prestabilit, după care pot fi contabilizate automat de programul informatic, fără intervenția factorului uman.

- În ceea ce privește ședințele de judecată, în prezent, deși există un sistem de videoconferință pentru procesele penale, acesta este disponibil numai în anumite locații, pentru echipamente deja montate în anumite săli de ședință, în spațiile de arest și deținere etc. (un fel de circuit închis), astfel că nu poate fi extins pentru procesele civile sau pentru orice participant care nu are acces la locația „de la capătul firului”.

### Investiții necesare la nivel național

- Instalarea unei aplicații gratuite (freeware) de instant messaging care să permită comunicarea judecătorilor și a personalului auxiliar în mod direct (această măsură a fost deja implementată în anul 2015 în Tribunalul București, prin utilizarea aplicației „Spark”).

- Crearea unei aplicații cu acces prin internet, personal, securizat (email și parola de serviciu, confirmare prin sms), cu opțiuni pentru configurarea unui grup de persoane, care să permită sondajul pe anumite subiecte, inclusiv o interfață de dezbateri scrise.

- Același tip de aplicație de sondare ar trebui implementată și la nivelul CSM, prin sistemul EMAP, astfel încât membrii interesați să poată obține un feedback rapid de la judecătorii din întreaga țară, iar programul să ofere automat informații precum configurația opiniilor exprimate

(procente și ponderi din numărul / procurorilor în funcție sau al celor care au accesat sondajul, pe grade de jurisdicție, teritorial – pe instanțe etc.).

- Modificarea sistemului de videoconferință utilizat în prezent pentru a permite conectarea de la distanță, prin intermediul unei aplicații de PC, laptop sau telefon gestionate de Ministerul Justiției, a oricărui participant la proces care a primit invitație de conectare la o ședință cu opțiune de participare (și) online. Evident, se impune și modificarea legislației actuale pentru a facilita o astfel de desfășurare a ședințelor de judecată la nivel extins.

- În subsidiar, dezvoltarea unei noi aplicații (sau configurarea unei aplicații freeware preexistente) pentru computerele aflate în fiecare sală de judecată și dotarea acestora cu camere web, care să permită transmiterea și preluarea audio-video în sistemul de înregistrare existent a contribuției unor participanți care au acces numai online. În acest sens, sunt utilizate pentru comunicare la distanță aplicații gratuite precum Google Meet, Skype Meetings, Zoom, GoToMeeting etc, care ar putea fi valorificate în măsura în care se asigură securitatea datelor.

<b>Model</b>
--------------

Instanțe din SUA, Italia